



Aide à l'Église en Détresse
Aid to the Church in Need

ACN CANADA

Aide à l'Église en Détresse est un organisme qui vient en aide aux chrétiens pauvres et persécutés dans le monde. Le bureau canadien, situé à Laval, vous offre une opportunité unique de travailler pour un organisme qui a des bureaux dans 24 pays et qui offre du soutien dans plus de 156 pays.

SERVICE AUX DONATEURS ANGLOPHONES

La personne responsable des services aux donateurs anglophones est parmi les premières à avoir un contact avec les donateurs, elle doit donc de leur offrir un service impeccable.

Responsabilités

Relations avec les bienfaiteurs

- Réponse aux demandes des donateurs (en anglais par courrier, courriel ou appel);
- Envoi de colis lors de commande d'items promotionnels
- Ouverture et codification du courrier en l'absence de bénévoles;
- Traitement des dons de CanadaDon, PayPal et des dons en ligne.

Entrée de données

- Procède à l'entrée des dons dans Raiser's Edge (TRE) (retours, entrées, corrections, etc.);
- Recherche et corrige les données problématiques, veille à la qualité des données
- Vérifier les entrées de données faites par des bénévoles lorsque nécessaire;
- Émettre les lettres de remerciements et les reçus pour fins fiscales.

Autres

- Participation aux réunions d'équipe;
- Participation aux événements de l'organisme;
- Toutes autres tâches connexes.

Exigences

Excellente connaissance de l'anglais tant à l'oral qu'à l'écrit

Connaissance du CRM Raiser's Edge ou de tout autre CRM dans le domaine des organismes de charité

Aptitude à créer des liens, professionnalisme, débrouillardise, polyvalence

Conditions de travail

37,5 heures, à Laval (à 15 minutes du métro Cartier)

Mode de travail hybride (2 jours au bureau / 3 jours en télétravail)

Fonds de pension

Assurances santé payées à 50% par l'employeur